



**MANUALE DEL
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM MANUAL
POLITICA AZIENDALE
COMPANY POLICY**

AQS-ALLEGATO 1

Rev. 7
Settembre
2020

Pagina 1/2

La Direzione Generale della IRO S.r.l. esprime la propria volontà affinché l'azienda sia dotata di un Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alla UNI EN ISO di riferimento e conforme alla norma IATF 16949:2016 in quanto strumento idoneo a perseguire in modo sistematico la soddisfazione delle attese del Cliente e contemporaneamente le esigenze di efficienza della conduzione aziendale riducendo in primo luogo i costi legati alla non qualità, alla non sicurezza e agli impatti ambientali.

Nello specifico si intende perseguire i seguenti obiettivi:

- La salute, la sicurezza e l'ambiente sono valori assoluti.
- Tenere nella massima considerazione il cliente e la sua soddisfazione
- Produrre e fornire ai clienti prodotti idonei all'uso per prestazioni e sicurezza d'impiego in conformità alle esigenze ed in linea con il mercato.
- Promuovere il miglioramento dei prodotti per idoneità all'uso, per una maggiore soddisfazione del Cliente e crescita di fiducia così da aumentare le quote di mercato.
- Minimizzare i costi della Non Qualità sia interni sia esterni.
- Ridurre i rischi di prodotti carenti per non avere perdite di fiducia e di immagine che si possono tradurre in perdite di mercato, contestazioni, spreco di risorse umane e finanziarie.
- Mantenere una elevata immagine aziendale attraverso la dimostrazione che la IRO S.r.l. è in grado di soddisfare la Qualità desiderata e di mantenerla costante nel tempo.
- Mantenere un elevato livello di competenza e abilità del personale attraverso opportune attività formative/affiancamento e di sensibilizzazione rispetto alla evoluzione delle esigenze del Cliente.
- Impegnarsi al fine di prevenire malattie professionali e migliorare la salute e la sicurezza eliminando i pericoli e riducendo i rischi.
- Impegnarsi al rispetto delle prescrizioni applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione stessa.
- Impegnarsi nel favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori
- IRO S.r.l. crede nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro di tutto il personale, interno o esterno, che opera nel proprio stabilimento.
- Non c'è priorità di produzione, manutenzione o qualsiasi altra attività che possa andare a discapito della salute, della sicurezza o dell'ambiente.
- IRO s.r.l. vuole che il proprio luogo di lavoro sia sicuro, pulito, luminoso ed accogliente.
- IRO s.r.l. vuole che le proprie attività non producano un peggioramento della qualità dell'ambiente e che l'impatto sull'ambiente sia ridotto in funzione dell'evoluzione tecnologica e normativa.
- L'ordine e la pulizia sono le fondamenta su cui si basa tutto il lavoro della IRO s.r.l. per la tutela della salute e della sicurezza degli operatori e il rispetto dell'ambiente.
- In uno scenario di continuo mutamento come l'attuale, la Direzione della IRO s.r.l. si impegna alla ricerca di nuovi mercati e clienti per non restar vincolata ad un singolo settore.

La nostra competenza ci consente di mantenere i più alti standard di tutela della nostra salute e sicurezza, e dell'ambiente che ci circonda. Per cui vogliamo instaurare un sistema di formazione continuo per tutti noi.

Oggiono, 04/09/2020

Direzione Generale





**MANUALE DEL
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM MANUAL
POLITICA AZIENDALE
COMPANY POLICY**

AQS-ALLEGATO 1

Rev. 7
Settembre
2020

Pagina 2/2

The General Management of IRO S.r.l. expresses its will so that the company is equipped with an Integrated Quality, Environment and Safety System compliant with the UNI EN ISO of reference and compliant with the IATF 16949: 2016 standard as a suitable tool to systematically pursue the satisfaction of the Customer's expectations and at the same time, the efficiency requirements of the business management, first of all reducing the costs related to non-quality, non-safety and environmental impacts.

Specifically, the following objectives are to be pursued:

- o Health, safety and the environment are absolute values.*
- o Maintain the customer's satisfaction and satisfaction*
- o Produce and provide customers with products suitable for performance and safety of use in accordance with the needs and in line with the market;*
- o Promote the improvement of products for suitability for use, for greater customer satisfaction and growth of confidence so as to increase market share;*
- o Minimize Non-Quality Costs both internal and external;*
- o Reduce the risks of defective products to avoid loss of trust and image that can turn into market losses, disputes, waste of human and financial resources.*
- o Maintain a high corporate image through the demonstration that the IRO S.r.l. is able to satisfy the desired Quality and keep it constant over time;*
- o Maintain a high level of competence and skills of staff through appropriate training / support activities and awareness raising with respect to evolving customer needs*
- o Engage in order to prevent occupational diseases and improve health and safety by eliminating dangers and reducing risks.*
- o Commit to compliance with the applicable requirements and other requirements of the organization itself*
- o Engage in encouraging consultation and participation of workers*
- o The IRO s.r.l. believes in the protection of the health and safety at work of all staff, indoor or outdoor, working within their own establishment.*
- o There is no priority for production, maintenance or any other activity that may harm the health, safety or the environment.*
- o IRO s.r.l. want our workplace to be safe, clean, bright and welcoming.*
- o IRO s.r.l. want our activities not to deteriorate the quality of the environment and to reduce the impact on the environment in terms of technological and regulatory evolution.*
- o Ordering and cleaning are the foundation on which our entire work is based on the protection of our health and safety and the environment.*
- o In a crisis scenario such as the current one, the IRO Directorate is committed to seeking new markets and customers not to remain bound to a single industry.*

Our competence allows us to maintain the highest standards of protection of our health and safety, and the environment around us. So we want to establish a continuous training system for all of us.

Oggiono, 04/09/2020

General Management

